**Živite varno in samostojno doma – z brezplačno E-oskrbo**

Radi živite doma, v svojem okolju? Kaj bi se zgodilo, če bi padli in ne bi mogli poklicati na pomoč? Vsako leto več kot 9.000 starejših zaradi padcev konča v bolnišnici. Zdaj obstaja rešitev, ki vam omogoča več varnosti in miru: [**E-oskrba**](https://www.telekom.si/e-oskrba/subvencionirana-e-oskrba), ki je od 1. julija 2025 za upravičence v okviru dolgotrajne oskrbe popolnoma brezplačna.

**Kaj je E-oskrba?**  
E-oskrba je storitev, ki vam omogoča varno bivanje doma, tudi ko ste sami. Naprava, ki jo nosite kot zapestnico ali obesek:

* **samodejno zazna padec** in pokliče pomoč;
* omogoča, da **ročno sprožite alarm**;
* je povezana z asistenčnim centrom **24 ur** na dan.

Slika, ki vsebuje besede elektronika, elektronska naprava, pripomoček, slušalke

Vsebina, ustvarjena z UI, morda ni pravilna.

V primeru nesreče strokovno osebje takoj preveri vaše stanje in po potrebi obvesti svojce ali organizira nujno medicinsko pomoč.

Slika, ki vsebuje besede besedilo, človeški obraz, posnetek zaslona

Vsebina, ustvarjena z UI, morda ni pravilna.

**Izkušnja gospe Elizabete, ki ji je E-oskrba večkrat rešila življenje**

*»Zavedam se, kako mi E-oskrba pomaga, saj bi brez nje glede na svojo gibalno oviranost verjetno morala v dom za starejše. E-oskrba me je že večkrat rešila: prvič ob padcu, ko sem si izpahnila kolk, drugič ob nenadnem dvigu krvnega tlaka, ko so me odpeljali v bolnišnico zaradi suma možganske kapi, in tretjič ob infarktu. S storitvijo nimam niti ene slabe izkušnje. Osebje v asistenčnem centru se odzove takoj, ko pokličem, prav tako hitro pride pomoč na dom, če je to potrebno. Zaradi E-oskrbe grem brez skrbi spat ali v kopalnico; okoli vratu namreč nosim obesek z gumbom, s katerim lahko z enim pritiskom pokličem na pomoč. V enem letu sem pomoč poklicala že trikrat. Živim sama. Sicer imam dva odrasla otroka, ki imata svoji družini, a v primeru poškodbe ali padca ne morem čakati nanju. Letos junija sem doživela infarkt in nujno sem potrebovala nekoga, da me odpelje v bolnico. Če ne bi imela E-oskrbe, ne vem, kako bi se vse skupaj končalo. E-oskrba mi res ogromno pomeni, saj vem, na koga se lahko zanesem, ko je hudo.«*  
  
— **Elizabeta, 84 let**

**Zakaj je E-oskrba primerna za vas?**

* Več varnosti, ko ste sami doma.
* Hitro ukrepanje prepreči zaplete.
* 98,4 % uporabnikov se počuti varneje.\*
* Številni uporabniki pravijo, da jim je storitev rešila življenje.

Slika, ki vsebuje besede zaprt prostor, oseba, človeški obraz, oblačila

Vsebina, ustvarjena z UI, morda ni pravilna.

**Kako jo dobite brezplačno?**

**1. Oddaja vloge na centru za socialno delo (CSD)**

* Izpolnite [vlogo za uveljavljanje pravic do dolgotrajne oskrbe](https://www.gov.si/assets/ministrstva/MSP/Dolgotrajna-oskrba/Vloga-za-uveljavljanje-pravic-do-dolgotrajne-oskrbe.pdf).
* Za osebe, starejše od 80 let, je postopek poenostavljen: izpolnite samo [vlogo za E-oskrbo](https://www.gov.si/assets/ministrstva/MSP/Dolgotrajna-oskrba/Vloga-za-uveljavljanje-pravice-do-e-oskrbe.pdf), brez zdravniških potrdil ali dodatnih ocen.

**2. Prejem odločbe in posredovanje Telekomu Slovenije**

Ko CSD izda odločbo, jo skupaj s kontaktnimi podatki in osebnim načrtom, če ga imate, posredujte izvajalcu. Izvajalec storitve je Telekom Slovenije.

Odločbo pošljite po pošti na naslov Telekom Slovenije, d.d., Cigaletova 15, Ljubljana (s pripisom: *E-oskrba*).

**3. Priklop storitve**

Telekom Slovenije nato stopi v stik z vami, uredi priklop in uporabo storitve. Več informacij najdete [tukaj](https://www.telekom.si/e-oskrba/subvencionirana-e-oskrba).

**Pomembno za obstoječe uporabnike projekta E-oskrba na daljavo**

Uporabniki, ki ste bili vključeni v prejšnji projekt, lahko storitev **brezplačno** uporabljate do **31. 12. 2026** oziroma do prejema nove odločbe CSD.

Za več informacij pokličite brezplačno številko 080 12 13 (vsak delovnik med 8. in 16. uro).

Ne tvegajte po nepotrebnem. Z E-oskrbo boste varni doma, tudi ko ste sami. Storitev je za upravičence brezplačna – izkoristite jo zdaj.

📞 **080 12 13** | 🌐 [www.telekom.si/e-oskrba](http://www.telekom.si/e-oskrba) | ✉ [eoskrba@telekom.si](mailto:eoskrba@telekom.si)

\*Vir: Doktor 24 d.o.o., raziskava Zadovoljstvo uporabnikov z uporabo E-oskrbe, n = 250; 7.−18. april 2025; raziskava je bila izvedena v okviru nacionalnega projekta “E-oskrba na daljavo” Ministrstva za solidarno prihodnost.